INFORMACIÓN SOBRE EL FRAUDE AL CONSUMIDOR

QUIÉNES SOMOS

LÍNEA DIRECTA Y PORTAL DEL DFS CONTRA EL FRAUDE

1-800-378-0445 First.FLDFS.com

OFICINA DEL FISCAL GENERAL DE LA FLORIDA

1-866-966-7226 www.myfloridalegal.com

DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA Y SERVICIOS AL CONSUMIDOR DE LA FLORIDA

www.floridaconsumerhelp.com

DEPARTAMENTO DE REGULACIÓN EMPRESARIAL Y PROFESIONAL DE LA FLORIDA

850-487-1395 www.myfloridalicense.com

CONTÁCTENOS







EVITE

EL FRAUDE

DE LOS CONTRATISTAS EN LA REPARACIÓN DE VIVIENDAS



INVESTIGANDO A UN CONTRATISTA

Tenga cuidado con las posibles estafas si un contratista...

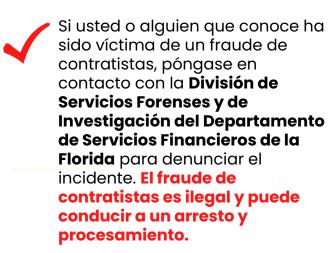
- Pide todo el dinero del proyecto por adelantado
- Le pide que "acepte mi palabra" y no tiene un contrato para que lo firme
- Dice que no necesita un permiso de una ciudad o condado que lo requiera
- Dice que necesita más dinero debido a problemas "inesperados"
- Conduce un vehículo con matrícula de otro estado.
- Trabaja para una empresa que tiene una dirección fuera del estado o sólo un apartado de correos (P.O. Box) o una dirección de hotel.
- Conduce un vehículo que muestra un nombre de empresa diferente al de la empresa para la que se supone que trabaja el contratista.



QUÉ HACER Y QUÉ NO HACER EN LA CONSTRUCCIÓN:

- PIDA ver la licencia del contratista y asegúrese de que coincida con la persona que la muestra
- CONTACTE al Departamento de Regulación Comercial y Profesional de la Florida al 850-487-1395 o www.myfloridalicense.com para verificar el estado de la licencia
- **DETERMINE** el tiempo que el contratista ha estado en el negocio
- PIDA referencias y compruébelas
- SELECCIONE varios contratistas y obtenga presupuestos de cada uno de ellos Y asegúrese de que el presupuesto u oferta incluya:
 - o Información del contratista
 - Descripción detallada del trabajo que se realizará,
 - Costes separados para la mano de obra y el material,
 - Costes detallados de los materiales específicos que el contratista piensa utilizar,
 - Una línea de tiempo del proyecto
- OBTENGA el acuerdo por escrito: lea el contrato, rellene todos los espacios en blanco, asegúrese de que contenga el nombre del contratista, la dirección, el número de teléfono, el número de licencia, la descripción del trabajo, la fecha de finalización y cualquier acuerdo de garantía.
- No contrate a un contratista que exija un pago por adelantado: acuerde el pago al finalizar la obra o en cuotas
- NO firme el certificado de finalización de la obra hasta que todo el trabajo se haya completado satisfactoriamente
- NO paque en efectivo
- NO retire los permisos de construcción

¿CREE QUE ES **VÍCTIMA DE UN FRAUDE DE CONTRATISTAS**?



También puede presentar una queja ante el **Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de la Florida**, que actúa como centro de tramitación de quejas de los consumidores del Estado.

