

INFORMACIÓN SOBRE EL FRAUDE AL CONSUMIDOR

LÍNEA DIRECTA Y
PORTAL DEL DFS
CONTRA EL FRAUDE

1-800-378-0445
First.FLDFS.com

OFICINA DEL FISCAL
GENERAL DE LA
FLORIDA

1-866-966-7226
www.myfloridalegal.com

DEPARTAMENTO DE
AGRICULTURA Y
SERVICIOS AL
CONSUMIDOR DE LA
FLORIDA

www.floridaconsumerhelp.com

DEPARTAMENTO DE
REGULACIÓN EMPRESARIAL Y
PROFESIONAL DE LA FLORIDA

850-487-1395
www.myfloridalicense.com

QUIÉNES SOMOS

CONTÁCTENOS










EVITE EL FRAUDE DE LOS CONTRATISTAS EN LA REPARACIÓN DE VIVIENDAS



INVESTIGANDO A UN CONTRATISTA

Tenga cuidado con las posibles **estafas** si un contratista...



-  **Pide todo el dinero** del proyecto por adelantado
-  **Le pide que "acepte mi palabra"** y no tiene un contrato para que lo firme
-  **Dice que no necesita un permiso** de una ciudad o condado que lo requiera
-  **Dice que necesita más dinero** debido a problemas "inesperados"
-  Conduce un **vehículo con matrícula de otro estado.**
-  Trabaja para una empresa que tiene **una dirección fuera del estado o sólo un apartado de correos** (P.O. Box) o una dirección de hotel.
-  Conduce un **vehículo que muestra un nombre de empresa diferente al de la empresa para la que se supone que trabaja** el contratista.



QUÉ HACER Y QUÉ NO HACER EN LA CONSTRUCCIÓN:

- **PIDA** ver la licencia del contratista y asegúrese de que coincida con la persona que la muestra
- **CONTACTE** al Departamento de Regulación Comercial y Profesional de la Florida al 850-487-1395 o www.myfloridalicense.com para verificar el estado de la licencia
- **DETERMINE** el tiempo que el contratista ha estado en el negocio
- **PIDA** referencias y compruébelas
- **SELECCIONE** varios contratistas **y** obtenga presupuestos de cada uno de ellos Y asegúrese de que el presupuesto u oferta incluya:
 - Información del contratista
 - Descripción detallada del trabajo que se realizará,
 - Costes separados para la mano de obra y el material,
 - Costes detallados de los materiales específicos que el contratista piensa utilizar,
 - Una línea de tiempo del proyecto
- **OBTENGA** el acuerdo por escrito: lea el contrato, rellene todos los espacios en blanco, asegúrese de que contenga el nombre del contratista, la dirección, el número de teléfono, el número de licencia, la descripción del trabajo, la fecha de finalización y cualquier acuerdo de garantía.
- **NO** contrate a un contratista que exija un pago por adelantado: acuerde el pago al finalizar la obra o en cuotas
- **NO** firme el certificado de finalización de la obra hasta que todo el trabajo se haya completado satisfactoriamente
- **NO** pague en efectivo
- **NO** retire los permisos de construcción

¿CREE QUE ES VÍCTIMA DE UN FRAUDE DE CONTRATISTAS?

-  Si usted o alguien que conoce ha sido víctima de un fraude de contratistas, póngase en contacto con la **División de Servicios Forenses y de Investigación del Departamento de Servicios Financieros de la Florida** para denunciar el incidente. **El fraude de contratistas es ilegal y puede conducir a un arresto y procesamiento.**
-  También puede presentar una queja ante el **Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de la Florida**, que actúa como centro de tramitación de quejas de los consumidores del Estado.

